



POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES – VALEMAS S.A.S

VALEMAS S.A.S (en adelante “VALEMAS” o “Nosotros”) es una sociedad comercial comprometida con la protección de los datos personales de los consumidores y de los grupos de interés con los cuales se relaciona. En esa medida, en atención a lo dispuesto en el literal k) del Artículo 17 de la Ley 1581 de 2012, **VALEMAS S.A.S.**, ha adoptado la presente política de protección de datos personales (en adelante, la “Política de Privacidad” o “Política”) para garantizar el adecuado cumplimiento de la ley, y describe las prácticas de **VALEMAS** en lo que se refiere a la recolección, uso, conservación y divulgación de información personal y datos recopilados de los datos personales que sean tratados por **VALEMAS S.A.S.**

Esta Política se desarrolló en cumplimiento de la Ley de Protección de Datos Personales en Colombia, Las disposiciones internacionales aplicables, en especial el Reglamento General de Protección de datos de la Unión Europea “RGPD” o “GDPR”, Ley N°1581/2012, Decreto N° 1377/2013 y sus normas complementarias (en adelante, “LPDP”).

Cuando Usted utiliza los servicios de **VALEMAS**, en calidad de visitante del sitio web (en adelante, el “Sitio Web”), contratista, proveedor o cliente final- nos confía información. Esta Política de Privacidad está destinada a ayudarlo a entender qué datos recopilamos, por qué los recopilamos y qué hacemos con ellos.

Usted, en tanto usuario de este sitio web, contratista, proveedor o cliente final acepta las prácticas que se detallan a continuación, por lo que le recomendamos leer detenidamente la información que vamos a brindarle.

El responsable de la base de datos/fichero en Colombia es la sociedad Valemas S.A.S, identificada con el Número de Identificación Tributaria NIT No. 900353867-8, domiciliada en Bogotá, Colombia en la Carrera 13ª #37-25.



INDICE

1. Definiciones
2. Principios rectores
3. ¿Qué es la información personal?
4. ¿Qué información personal recopila VALEMAS?
5. ¿Para qué utilizamos la información que recopilamos?
6. ¿Con quién compartimos la información recopilada?
7. ¿Cuáles son sus derechos como titular de datos personales?
8. Consentimiento expreso para el almacenamiento, la transferencia y la transmisión de información personal.
9. ¿Cómo se puede acceder o consultar, eliminar y/o actualizar la información recopilada?
10. ¿Cómo interactúa VALEMAS con sus redes sociales?
11. Autorización para la consulta y el procesamiento de datos financieros en Centrales de Riesgo Crediticio.
12. Disposiciones finales.

1. Definiciones

- **Titular:** Es la persona natural, sujeta del derecho de hábeas data, a quien se refieren los Datos Personales que serán tratados por VALEMAS y cuya información podrá reposar en una Base de Datos.
- **Autorización:** Es el consentimiento previo, expreso e informado del Titular para que VALEMAS realice Tratamiento de sus Datos Personales.



- **Autorizado:** Es VALEMAS y todas las personas bajo la responsabilidad de éste que en virtud de la Autorización y de esta Política, tienen legitimidad para realizar el Tratamiento.
- **Responsable:** Es VALEMAS, como la persona jurídica con la facultad para decidir sobre las Bases de Datos, sobre los Datos Personales y controlar su Tratamiento.
- **Encargado:** Es la persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento por cuenta del Responsable.
- **Legitimado:** Son aquellas personas que pueden ejercer los derechos del Titular, tales como el mismo Titular, sus causahabientes, representantes, apoderados y aquellos que, por estipulación a favor de otro o para otro, estén acreditados, siempre que puedan acreditar su condición.
- **Base de Datos:** Es el conjunto organizado de Datos Personales que sean objeto de Tratamiento, electrónico o no, cualquiera que fuere la modalidad de su formación, almacenamiento, organización y acceso.
- **Dato Personal:** Es información de cualquier tipo, vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables, como lo pueden ser datos de identificación (nombre, cédula, edad, género), de contacto (teléfono, correo electrónico, dirección), información financiera, y otros datos relacionados.
- **Dato Público:** Significa el Dato Personal calificado como tal según los mandatos de la ley o de la Constitución Política y aquel que no sea semiprivado, privado o sensible. Son públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio, a su calidad de comerciante o de servidor público y aquellos que puedan obtenerse sin reserva alguna. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales, y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.
- **Dato Sensible:** Es el Dato Personal que podría afectar la intimidad del Titular o que podría ser usado indebidamente para facilitar su discriminación, tales como aquellos que revelen afiliaciones sindicales, el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas, morales o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promuevan intereses de cualquier partido político o que garanticen



los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos.

- **Transferencia:** Es el tipo de Tratamiento que implica el envío de Datos Personales a un receptor, que es responsable y se podrá encontrar fuera o dentro del territorio de la República de Colombia. En la Transferencia el receptor actuará en calidad de Responsable y no estará sujeto a los términos y condiciones de esta Política.
- **Transmisión:** Es el tipo de Tratamiento que implica la comunicación de los Datos Personales dentro o fuera del territorio de Colombia para que el Encargado realice el Tratamiento de tales Datos Personales por cuenta del Responsable. En la Transmisión el receptor actuará en calidad de Encargado y se someterá a la Política o a los términos establecidos en el contrato de Transmisión correspondiente.
- **Ley:** Se refiere en concreto a la Ley 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013, Capítulo 25, Título II, Parte 2, Libro 2 del Decreto 1074 de 2015, Decreto 886 de 2014, Capítulo 26, Título III, Parte 2, Libro 2 del Decreto 1074 de 2015, y la Sentencia C-748 de 2011 y toda la jurisprudencia aplicable de la Corte Constitucional pero sin limitarse a las normas, leyes o decretos que regulen, modifiquen o deroguen las normas que se citan en el presente instructivo, y, de igual forma, al resto de normas, leyes, jurisprudencia o decretos que sean aplicables a la materia.
- **Política:** Es el presente documento, en el cual están consignadas las directrices del Tratamiento de Datos Personales y que incluye, entre otras cosas, (i) la plena identificación del Responsable (nombre, razón social, domicilio, dirección, correo electrónico y teléfono); (ii) las formas de Tratamiento; (iii) las finalidades; (iv) los derechos de los Titulares; (v) los procedimientos para consultas y reclamos para el ejercicio de los derechos de los Titulares, y (vi) el canal dispuesto y la dependencia encargada de atender consultas de los Titulares.
- **Manual:** Es el documento emitido por VALEMAS y en el cual están consignados las políticas y procedimientos para asegurar el cumplimiento de la Ley.
- **Tratamiento:** Es toda operación o procedimiento sistemático, electrónico o no, incluso a través de herramientas como web bugs, cookies, spiders, web crawlers y web beacons, que permita la recolección, conservación, ordenamiento, almacenamiento, modificación, indexación, perfileo, relacionamiento, uso, circulación, análisis, segmentación,



anonimización, compendio, evaluación, bloqueo, destrucción y, en general, el procesamiento de Datos Personales, así como también su entrega a terceros a través de comunicaciones, consultas, interconexiones, cesiones, mensajes de datos y otros medios que sirvan al efecto.

2. Principios rectores

En todo Tratamiento VALEMAS, los Encargados y/o terceros a quienes se les Transmitan Datos Personales, darán cumplimiento a los principios establecidos en la Ley y en esta Política. Estos principios son:

- **Acceso Restringido:** VALEMAS no hará disponibles Datos Personales para su acceso a través de Internet u otros medios de comunicación, a menos que se establezcan medidas técnicas y de seguridad que permitan controlar el acceso y restringirlo a las personas Autorizadas.
- **Circulación Restringida:** Los Datos Personales sólo serán Tratados por el personal de VALEMAS con autorización de acuerdo con lo establecido por ésta, o por quienes dentro de sus funciones tengan a cargo la realización de tales actividades. VALEMAS no entregará Datos Personales a terceros, dentro o fuera del territorio de la República de Colombia, sin la Autorización, debida notificación o sin la suscripción de un contrato, en caso de que haya Transmisión.
- **Confidencialidad:** El Tratamiento se someterá a requisitos de confidencialidad y, por tanto, las personas que intervengan en el mismo, deberán mantener la reserva de la información en todo momento.
- **Consentimiento:** El Tratamiento requiere la Autorización, que podrá ser obtenido por cualquier medio permitido por la Ley incluyendo, pero no limitado a conductas inequívocas. Se conservará evidencia de la autorización.
- **Datos Sensibles y Diligencia:** Los Datos Sensibles que se recolecten en las actividades de VALEMAS, serán Tratados con diligencia para preservar su integridad, incluyendo acceso restringido y seguridad.
- **Finalidad:** Toda actividad de Tratamiento debe ser consistente con las finalidades legítimas mencionadas en este Política, finalidades que deben ser informadas al Titular al momento de obtener su autorización.



- **Integridad:** El Dato Personal sometido a Tratamiento debe corresponder a la información suministrada por los Titulares. VALEMAS completará, corregirá, actualizará o eliminará los Datos Personales a solicitud de los Titulares. VALEMAS aplicará esfuerzos razonables para evitar someter a Tratamiento Datos Personales parciales, incompletos o que induzcan a error y para mantener la integridad y veracidad de los Datos Personales que estén contenidos en sus Bases de Datos.
- **Seguridad:** VALEMAS dispone de medidas técnicas, humanas y de seguridad necesarias para mantener la confidencialidad y seguridad razonables de los Datos Personales, con el fin de evitar la adulteración, modificación, consulta, eliminación, y uso y acceso fraudulento de los Datos Personales por personas no Autorizadas. VALEMAS ajustará el Tratamiento de Datos Personales a los estándares de seguridad que reglamenten en un futuro las autoridades competentes.
- **Temporalidad:** VALEMAS no usará los Datos Personales más allá del plazo razonable que exija la finalidad que fue divulgada al respectivo Titular. VALEMAS también aplicará medidas tendientes a asegurar la supresión de los Datos Personales cuando estos dejen de cumplir la finalidad para la cual fueron recolectados.
- **Transparencia:** Cuando el Titular lo solicite, VALEMAS dará acceso a los Datos Personales solicitados.

3. ¿Qué es la información personal?

La información personal tal como se define en la Ley de Protección de Datos Personales (Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios) significa: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

Dependiendo de quién seas Usted (por ejemplo, un Comercio, cliente, consumidor, proveedor o aliado comercial) y cómo interactúa con nosotros (por ejemplo, telefónicamente, en línea o fuera de línea), podemos recolectar, usar, recibir, almacenar, analizar, combinar, transferir, eliminar o tratar de otro modo diferentes categorías de información personal. En consecuencia, VALEMAS almacenará sus datos en la base de datos correspondiente, sea



manual o electrónica, dependiendo del tipo de tratamiento, y en línea con lo dispuesto en la presente política.

4. ¿Qué información personal recopila VALEMAS?

VALEMAS S.A.S recibe y almacena a) Información que Usted como consumidor, contratista, proveedor o cliente final, nos proporciona a través de diversos canales de recolección dispuestos por VALEMAS S.A.S o por terceros autorizados a actuar en nuestro nombre b) información obtenida de terceros c) información pública, y d) información que recopilan nuestros sistemas, según se describe a continuación:

a) Información que recibimos o recolectamos directamente de Usted:

Con el fin de proveerle servicios, de que usted los provea, de ejecutar un contrato o relación comercial, de obrar como intermediarios en su nombre, de obrar en calidad de representantes de otras compañías o actuando en nombre de terceros en calidad de apoderados, mandatarios o intermediarios, Usted debe proporcionarnos cierta información personal (en adelante la "Información Personal") que puede incluir pero no se limita a: nombre y apellido, número de documento o identificación válida, nacionalidad, número de identificación tributaria, e información física de contacto (como número telefónico, domicilio o dirección de correo electrónico). Eventualmente y con el fin de adelantar determinada operación comercial, Usted debe además brindarnos la información sobre su tarjeta de débito o crédito (tal como el número de la tarjeta de crédito, el código de seguridad, el nombre del titular de la tarjeta y la fecha de vencimiento). A su exclusivo criterio, VALEMAS, podrá confirmar la Información Personal suministrada acudiendo a entidades públicas, compañías especializadas o centrales de riesgo, para lo cual Usted nos autoriza expresamente. La información que VALEMAS obtenga de estas entidades será tratada en forma confidencial.

Recuerde que Usted siempre podrá elegir no otorgarnos información, pero en general se requiere cierta información sobre Usted a fin de prestarle los servicios contratados con VALEMAS, o a fin de ejecutar y llevar a término un determinado contrato o acuerdo comercial, así como realizar transacciones a través de los canales de recolección dispuestos por VALEMAS. Si Usted elige no entregarnos determinada información, es posible que Usted no pueda contratar con Nosotros.



En caso que Usted otorgue datos personales de un tercero, o actúe en nombre de un tercero, deberá obtener previamente el consentimiento de dicho tercero antes de facilitarnos Información Personal de éste. Si ese tercero es menor de edad según la ley aplicable, Usted declara tener facultades suficientes para brindar dicha Información Personal y aceptar esta Política de Privacidad.

Tenga presente que Usted también puede hacernos entrega o suministrarnos opiniones, comentarios y sugerencias participando voluntariamente de encuestas y/o contestando preguntas enviadas a través de correos electrónicos o desde el Sitio Web o la Aplicación (las "Opiniones"). En este caso, a fin de brindar a otros usuarios testimonios reales sobre experiencias de servicios prestados por VALEMAS, Usted acepta y está de acuerdo en que todas las Opiniones que nos envíe podrán ser publicadas por en el Sitio Web y/o Aplicación de VALEMAS, o en otros Sitios web y/o Aplicaciones con quienes VALEMAS tenga relaciones contractuales. En tal caso, Usted podrá ser identificado con nombre completo y/o apodo, foto, comentario y nacionalidad. Al brindarnos su Opinión, Usted cede de manera irrevocable a VALEMAS, todos los derechos de propiedad sobre dichas fotografías (si llegaren a cargarse o entregarse a VALEMAS) y Opiniones.

b) Información personal de terceros o de fuentes de acceso público.

En la medida permitida por la Ley, VALEMAS también podrá obtener Información Personal sobre Usted y añadirla a la Información Personal que Usted nos proporciona ya sea de entidades afiliadas, socios comerciales y otras fuentes de terceros independientes -como son bases de datos públicas, información recopilada durante una conversación telefónica con el centro de atención al cliente y/o a través de aplicaciones interactivas. Tenga en cuenta que toda la información que recopilamos sobre Usted puede combinarse con la Información Personal. Cualquier Información Personal obtenida por VALEMAS por los medios aquí descritos será tratada de conformidad con las disposiciones de esta Política de Privacidad.

Si Usted se registra en cualquier portal dispuesto por VALEMAS, consiente expresamente que VALEMAS: Tenga acceso, en cualquier momento, a la totalidad de la información contenida en su Cuenta Personal, incluyendo en particular, pero sin limitación, a su Información Personal, información sobre sus intereses, gustos, contactos y cualquier otro contenido alojado en su Cuenta Personal; Incluya en dicha cuenta, mensajes, fotografías, videos y cualquier otro tipo de contenido; Envíe al correo electrónico del Usuario vinculado a



la Cuenta Personal, información o mensajes con la finalidad descrita en la sección: “¿Para qué utilizamos la información que recopilamos” que se encuentra en esta Política?

c) Información que recolectamos de manera automática.

VALEMAS recoge y almacena automáticamente cierta información sobre la actividad de sus Usuarios. Tal información puede incluir la URL de la que provienen (estén o no en el Sitio Web o aplicaciones dispuestas por VALEMAS), a qué URL acceden seguidamente, qué navegador están usando, y sus direcciones IP. También las páginas visitadas y las búsquedas realizadas.

Para que el Sitio Web, la aplicación móvil o cualquier otro mecanismo de recolección de datos digital, funcione correctamente, VALEMAS utiliza cookies propias y de terceros.

¿Qué es una cookie? ¿Qué son las web beacons”?

Este Sitio Web recoge información estándar de registro, incluyendo su dirección IP, tipo de navegador, el idioma, tiempos de acceso y direcciones de Sitios Web. Para asegurar que este Sitio Web está siendo bien administrado y facilitar una mejor navegación, nosotros o nuestros proveedores de servicios podemos utilizar cookies (pequeños archivos de texto que se almacenan en el navegador del usuario) o web beacons (imágenes electrónicas que permiten contar los visitantes que han accedido a una página en particular y acceder a determinadas cookies) para recoger datos agregados. Para información adicional sobre cómo utilizamos cookies y otras tecnologías de seguimiento y cómo se puede controlar, pueden revisar nuestro Aviso de uso de Cookies.

AVISO DE USO DE COOKIES.

Las cookies son tipos específicos de información que un sitio web transmite al disco duro de la computadora del Usuario con el fin de mantener los registros. Las cookies pueden servir para facilitar el uso de un sitio web, al guardar contraseñas y preferencias mientras el Usuario navega en Internet.

Algunas de las cookies que utilizamos son necesarias para que usted pueda navegar en este Sitio Web, o en cualquier plataforma dispuesta por VALEMAS.



También utilizamos las denominadas cookies funcionales con la finalidad de registrar información sobre las opciones que haya elegido previamente, lo cual nos permite personalizar el sitio para nuestros usuarios; por ejemplo, recordar su idioma, región o que ya ha completado una encuesta. Esta información es anónima y no se utiliza para ningún otro propósito diferente a las finalidades establecidas en esta misma política.

También, nosotros, o nuestros proveedores de servicios, utilizamos los servicios de análisis para ayudarnos a entender la eficacia de nuestro contenido y saber qué es lo que interesa a nuestros usuarios, con la finalidad de mejorar el funcionamiento de este Sitio Web o cualquier plataforma desarrollada por VALEMAS. Además, hacemos de su conocimiento que utilizamos web beacons o píxeles de seguimiento para contar el número de visitantes, así como las denominadas cookies de rendimiento para realizar el seguimiento de cuántos usuarios, de manera individual, tienen acceso a este Sitio Web o a cualquier otra plataforma desarrollada por VALEMAS y con qué frecuencia. Esta información es utilizada únicamente con fines estadísticos y no se tiene como propósito utilizarla para identificar personalmente a ningún usuario. Sin embargo, si usted está registrado, puede comparar esta información con la de nuestro servicio de análisis y cookies para analizar cómo usar este Sitio Web a mayor detalle.

Este Sitio Web puede llegar a utilizar las denominadas Targeting Cookies para entregar publicidad específica dirigida a los visitantes del este Sitio Web.

Puede administrar las cookies del navegador a través de la configuración de su navegador. En la función de Ayuda de la mayoría de los navegadores se indica cómo configurar su navegador para que no acepte cookies, para que le notifique cada vez que reciba una nueva cookie, o para desactivar todas las cookies. Si deshabilita todas las cookies de su navegador, ni nosotros ni terceros transferiremos las cookies a su navegador. Sin embargo, si lo hace, es posible que tenga que ajustar manualmente algunas preferencias cada vez que visite un sitio y que algunas características y servicios no funcionen. (para obtener detalles, puede consultar www.aboutcookies.org).

Tenga en cuenta que las preferencias de cookies deben configurarse para cada navegador (Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox o Safari), y que al negarse a aceptar una cookie no podrá obtener acceso a muchos servicios de viaje y herramientas de planificación ofrecidos por este Sitio Web.



5. ¿Para qué utilizamos la información que recopilamos?

Usted autoriza expresamente a VALEMAS a registrar y tratar su Información Personal para los siguientes fines:

1. **Ejecutar su objeto social.** Desarrollar sus deberes y obligaciones de conformidad con los contratos de prestación de servicios que suscriba con Usted, en calidad de cliente, contratista, proveedor, o vinculado a cualquier título, incluyendo la administración, ampliación y mejora de los servicios de fidelización, data mining, trademaking y servicios de corresponsalía bancaria.
2. **Efectuar estudios** sobre sus intereses, comportamiento y demografía, con el objetivo de comprender mejor sus necesidades e intereses y mejorar la prestación de sus servicios.
3. **Enviar información o publicidad**, a través de correos electrónicos, mensajes de texto, mensajes de WhatsApp® o cualquier otro canal de comunicación. (principalmente, pero no limitados a planes de fidelidad y relacionales).
4. **Transmitir y/o Transferir** sus datos con fines comerciales a terceros con quienes se efectúen alianzas comerciales o se suscriban contratos.
5. **Gestionar su relación comercial** con VALEMAS, llevar a cabo las transacciones que usted haya iniciado y procesar facturas u otra documentación fiscal;
6. **Ofrecerle productos y servicios** y responder a sus preguntas y comentarios;
7. **Remitirle confirmación y actualizaciones sobre sus productos o servicios**, así como cualquier información relevante al respecto. Esta información podrá ser remitida vía correo electrónico, SMS o WhatsApp® al teléfono celular suministrado por Usted. Estos mensajes podrán contener, sin limitarse a, información sobre los servicios de VALEMAS o las compañías que representa.
8. **Contactarnos con Usted** para propósitos de servicio al cliente, realizar encuestas, estadísticas o análisis sobre hábitos de consumo o preferencias, notificarle por correo electrónico las ofertas especiales y los productos y servicios relacionados con viajes que podrían serle de interés, salvo que usted no lo desee (ver más adelante: política de renuncia "Opt. Out").
9. **Con el propósito de ofrecer mejores servicios** o proveer a sus Usuarios información relacionada con sus preferencias, VALEMAS podrá también desarrollar



estudios internos sobre los intereses, comportamientos y demografía de los usuarios, para comprender mejor sus necesidades e intereses, mejorar nuestras iniciativas comerciales y promocionales, personalizar sus contenidos, su presentación y servicios, mostrar publicidad o promociones, banners, de interés para los nuestros usuarios.

10. Finalmente, le ponemos de presente que **utilizamos información personal para prevenir y detectar fraudes y abusos con el fin de proteger la seguridad de nuestros clientes, proveedores, contratistas, y partes vinculadas**. También podemos utilizar métodos de puntuación propios para evaluar y gestionar los riesgos financieros o crediticios.

6. ¿Con quién compartimos la información recopilada?

Usted presta su consentimiento inequívoco para que VALMEAS pueda compartir su Información Personal relevante con proveedores o con cualquier tercero previamente evaluado y aprobado por VALEMAS, para la gestión de sus operaciones comerciales o contractuales con VALEMAS, para la ejecución de cualquier contrato o relación comercial, o para cualquiera de los fines descritos previamente. Asimismo, Usted acepta compartir su Información Personal con proveedores que prestan servicios a VALEMAS, incluyendo tarjetas de crédito, analítica comercial, servicio de atención al cliente, marketing y prevención de fraude.

VALEMAS podría autorizar a proveedores de servicios a recopilar Información Personal en su nombre para facilitar la entrega de publicidad en línea adaptada a sus intereses. Además, VALEMAS, podrá compartir Información Personal con socios comerciales, con quienes conjuntamente podríamos ofrecer productos o servicios. Dichos proveedores y socios comerciales están sujetos a estrictos contratos de confidencialidad que prohíben la utilización o divulgación no autorizada de la Información Personal a la cual tienen acceso. VALEMAS podrá compartir también su Información Personal con la finalidad de cumplir la normativa aplicable y cooperar con las autoridades competentes.

Finalmente, VALEMAS podrá también compartir su Información Personal con las empresas pertenecientes al grupo empresarial al que VALEMAS pertenezca o llegue a pertenecer. En el caso de transferencia o transmisión de datos personales, se informa que el receptor de los



datos personales asumirá las mismas obligaciones que corresponden al responsable que transfiere los datos personales.

Tenga en cuenta que en caso de que Usted facilite de manera libre y voluntaria, por propia iniciativa, información directamente a terceros vinculados con VALEMAS o prestadores de servicios, tales prestadores o terceros vinculados, recopilarán, tratarán y conservarán esta información conforme a sus propias políticas de privacidad. VALEMAS no se hace responsable por el uso indebido de la Información Personal que pudieran hacer terceras compañías.

Le ponemos de presente, que de conformidad con lo establecido en Artículo 12, Literal d) de la Ley Estatutaria 1581 de 2012, VALEMAS podrá de manera facultativa responder preguntas relacionadas con datos sensibles suministrados por usted o con datos de niñas, niños y adolescentes.

7. ¿Cuáles son sus derechos como titular de datos personales?

Nos aseguramos de que pueda ejercer sus derechos como titular de datos personales conforme a las leyes aplicables de privacidad y protección de datos.

Esto significa que VALEMAS busca proporcionar asistencia razonable para atender las solicitudes de los titulares sobre el tratamiento de información personal y los derechos a acceder, eliminar, borrar, modificar y revocar el consentimiento para el tratamiento de la información personal.

Según las leyes aplicables en Colombia y en consonancia con el marco del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), puede ejercer los siguientes derechos:

- **Acceder a su información personal (derecho de acceso):** tiene derecho a preguntarnos si tratamos su información personal y puede pedirnos que le suministremos información detallada sobre la información personal que tratamos acerca de Usted.
- **Corregir o rectificar su información personal:** puede solicitarnos la corrección o cambio de la información personal incorrecta tratada sobre Usted.
- **Eliminar su información personal:** puede solicitarnos que eliminemos o borremos información personal en determinadas circunstancias si la información personal deja de ser necesaria para aquellos efectos para los cuales se recolectó (sujeto a las obligaciones legales locales de retención de datos).



- **Revocar su consentimiento:** puede retirar el consentimiento de tratamiento que nos haya dado y evitar el tratamiento posterior si no existen otras razones legales (incluyendo los intereses legítimos) para el tratamiento de su información personal.
- **Actualizar sus datos:** incluyendo el derecho de adicionar los mismos en cualquier momento.
- **Solicitar** prueba de la autorización otorgada al Responsable del tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento de conformidad con lo establecido en el Régimen de Protección de Datos de Colombia y la jurisprudencia aplicable.
- **Presentar una queja:** puede presentar una queja sobre el tratamiento que realizamos de su información personal ante el regulador de protección de datos o la autoridad correspondiente en su país. Ver capítulo: “¿Cómo se puede acceder o consultar, eliminar y/o actualizar la información recopilada?”

8. Consentimiento expreso para el almacenamiento, la transferencia y la transmisión de información personal.

Toda Información Personal es recolectada y almacenada en servidores ubicados físicamente en Colombia. VALEMAS puede reubicar estos servidores en cualquier otro país, en el futuro, y puede almacenar Información Personal en los Estados Unidos o en otros países, con fines de respaldo o back up. Usted presta su consentimiento inequívoco para que VALEMAS, pueda transferir o transmitir en calidad de Responsable de su información personal, sus datos con destino a cualquier país del mundo y a cualquier otro responsable o encargado. En cualquier caso, VALEMAS, se compromete a garantizar por que se cumpla con estándares legalmente exigibles para la protección y resguardo de sus Información Personal, mediante la firma de acuerdos o convenios cuyo objeto sea la privacidad de sus datos personales.

La Información Personal será tratada mínimamente con el grado de protección legalmente exigible en Colombia para garantizar la seguridad de la misma y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

VALEMAS, resguarda su Información Personal de acuerdo a estándares y procedimientos de seguridad y confidencialidad establecidos en Colombia por la Ley Estatutaria N°1581 de 2012 y el Decreto N° 1377 de 2013 y sus normas complementarias. VALEMAS no transmite, divulga o proporciona la Información Personal recopilada a terceros diferentes del titular de dicha Información Personal y/o aquellos terceros descritos en la presente Política. En este



sentido, este Sitio Web y la Aplicación toman los recaudos para proteger la Información Personal de los usuarios.

Finalmente tenga presente que su información personal puede ser tratada fuera de su país, directamente por nosotros o por terceros internos o externos. Para tal fin seguimos las reglas establecidas en el Régimen de Protección de Datos de Colombia, que establecen los mecanismos correspondientes a:

- Aplicación de excepciones a las reglas generales de prohibición.
- Lista de países con nivel adecuado de protección.
- Celebración de acuerdos o convenios con Encargados del tratamiento.
- Obtención de declaraciones de conformidad, cuando ello aplique.

[9. ¿Cómo se puede acceder o consultar, eliminar y/o actualizar la información recopilada?](#)

Política de renuncia – Derecho “opt out”

Cuando Usted contrata con VALEMAS, efectúa cualquier tipo de operación comercial o transacción, o se registra como usuario en alguna de las plataformas dispuestas por VALEMAS, podrá optar por recibir promociones a través diversos canales, mensajes o alertas de correo electrónico sobre ofertas. También se le dará en cada mensaje de correo electrónico que le enviemos la oportunidad de cancelar su suscripción. Usted podrá modificar sus elecciones en cualquier momento, siguiendo cualquiera de las alternativas que se explican más adelante.

Tenga en cuenta que el ejercicio del derecho de opt out, solo tendrá efectos sobre circulares promocionales, mensajes o alertas de correo electrónico sobre ofertas. Por lo tanto, Usted continuará recibiendo comunicaciones referidas a la ejecución de su contrato o vínculo comercial con VALEMAS, el estado de sus productos o el desarrollo de sus servicios. Incluso en determinados casos, VALEMAS deberá mantener en sus archivos cierta Información Personal, con la finalidad de resolver disputas o reclamaciones, detectar problemas o



incidencias y solucionarlos, y dar cumplimiento a lo dispuesto en los Términos y Condiciones Generales por un período de tiempo determinado por la ley. En cualquier caso, la Información Personal de un titular, no será inmediatamente retirada de nuestros archivos por motivos legales y técnicos, incluyendo sistemas de soportes de seguridad. Por tanto, si bien VALEMAS se compromete a realizar sus mejores esfuerzos teniendo en cuenta el estado de la técnica, podrá suceder que no toda la Información Personal sea definitivamente eliminada. Le hacemos saber que, para hacer cualquier modificación en la información oportunamente suministrada, Usted podrá enviar un correo electrónico a: contactenos@valemas.com.co.

5.2. Derechos de acceso o consulta cancelación, rectificación y oposición de la Información Personal

Los usuarios, titulares de la Información Personal tienen en Colombia reconocidos y podrán ejercitar los derechos de acceder, cancelar y actualizar su Información Personal, así como a oponerse al tratamiento de la misma y a ser informado de las cesiones llevadas a cabo, en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto. La Delegatura de protección de datos personales de la Superintendencia de Industria y Comercio en Colombia tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales. Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la Información Personal facilitada, y se comprometen a mantenerla debidamente actualizada.

5.3. ¿Cómo ejercer los derechos descritos anteriormente?

Usted puede ejercerlo por cualquiera de las opciones listadas a continuación:

Con la presentación de la solicitud respectiva en la dirección de notificación judicial de VALEMAS en Colombia, Carrera 13A # 37-25, Bogotá, Colombia o con el envío de la misma por correo electrónico a la dirección: contactenos@valemas.com.co. En su solicitud deberá indicar su nombre completo y, en su caso, documento que acredite la representación legal del titular, adjuntar copia simple de su documento nacional de identidad, indicación de su correo electrónico, dirección postal que designe para notificaciones, algún número telefónico de contacto; y descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer el derecho de acceso, rectificación y cancelación y documentos que sustenten el cambio. Una vez cumplido con los recaudos antes detallados, y siempre que correspondiera



hacer lugar al pedido, VALEMAS le comunicará a Usted si ha procedido a dar lugar a la misma o si rechaza el pedido. VALEMAS cuenta con 10 (diez) días hábiles desde la recepción de la solicitud para enviar una respuesta en caso de tratarse de una solicitud de acceso o consulta. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se le informará expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que VALEMAS atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

En el caso de solicitar rectificación o corrección, actualización o supresión de su Información Personal, Usted podrá interponer el marco de lo establecido en la Ley 1581 de 2012, a través de los canales indicados inicialmente, un Reclamo a VALEMAS, que será tramitado bajo las siguientes reglas:

- a) El reclamo se formulará mediante solicitud dirigida a VALEMAS, indicando la identificación del Titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección, y acompañando los documentos que se quiera hacer valer. Si el reclamo resulta incompleto, VALEMAS lo requerirá dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que usted presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo. En caso de que quien reciba el reclamo no sea competente para resolverlo, VALEMAS dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles y le informará de la situación.
- b) Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos una leyenda que diga “reclamo en trámite” y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda se mantendrá hasta que el reclamo sea decidido.
- c) El término máximo para atender su reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se le informarán los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.



10. ¿Cómo interactúa VALEMAS con sus redes sociales?

Al registrarse en cualquier plataforma de VALEMAS, eventualmente, VALEMAS le requerirá elegir una identificación de usuario y una contraseña (es decir, acceder a una cuenta personal dentro de la plataforma VALEMAS). Como parte de la funcionalidad de las plataformas de VALEMAS y para brindar una mejor experiencia personalizada, puede enlazar su cuenta con Redes Sociales de dos maneras: proporcionando la información de inicio de sesión de su cuenta de Red Social a través del Sitio Web y/o la Aplicación; o permitiendo a VALEMAS acceder a su cuenta de Redes Sociales, según se permita en los términos y condiciones aplicables que rigen el uso que Usted hace de cada Red Social. Usted declara que tiene derecho a revelar la información de inicio de sesión de su Red Social a VALEMAS y/o conceder el acceso a VALEMAS a su cuenta, sin que ello suponga un incumplimiento por su parte de ninguno de los términos y condiciones que rigen el uso que Usted hace de la correspondiente Red Social y sin que VALEMAS quede obligado a pagar ninguna tasa o a respetar ninguna limitación de uso impuesta por los proveedores externos de servicios de la Red Social. Por el hecho de conceder a VALEMAS acceso a cualquier Red Social, Usted entiende que VALEMAS accederá, hará disponible y almacenará (si procede) todos los contenidos que Usted haya proporcionado y almacenado en su Red Social para que esté disponible en el Sitio Web y/o la Aplicación, y por medio de ellos, a través de su cuenta de Red Social y de la página de perfil de dicha cuenta. A menos que se especifique lo contrario en estos Términos, todos los contenidos de Redes Sociales, si los hubiera, se considerarán contenidos de usuarios a todos los efectos de los presentes Términos.

En función de las Redes Sociales que elija y con sujeción a la configuración de privacidad que haya establecido en dichas cuentas, la información de identificación personal que publique en sus Redes Sociales estará disponible en su cuenta de VALEMAS y a través de ella en la o las plataformas dispuestas por VALEMAS. Debe tener en cuenta que, si una Red Social deja de estar disponible, o si el proveedor externo de servicios bloquea el acceso de VALEMAS a dicha Red Social, los contenidos de las Redes Sociales dejarán de estar disponibles en las plataformas o a través de ellos.

TENGA EN CUENTA QUE SU RELACIÓN CON LOS PROVEEDORES EXTERNOS DE SERVICIOS ASOCIADOS SE RIGE EXCLUSIVAMENTE POR LOS ACUERDOS QUE TENGA SUSCRITOS CON DICHOS PROVEEDORES EXTERNOS DE SERVICIOS. VALEMAS no dedicará ningún esfuerzo a revisar los contenidos de cuentas de Redes



Sociales por ningún motivo, incluyendo entre otros, la precisión, legalidad o no infracción, y no asume ninguna responsabilidad por ninguno de los contenidos de Redes Sociales.

Si Usted pierde el control de su cuenta o contraseña de acceso a las Redes Sociales puede perder el control de su Información Personal y podría estar sujeto a transacciones legalmente válidas llevadas a cabo en su nombre. Por lo tanto, si por cualquier razón su contraseña llega a estar comprometida, Usted debe de inmediato: (i) cambiarla, modificando su información de registro que fue entregada a este Sitio Web, y (ii) contactarnos por cualquier canal que ofrezca VALEMAS.

11. Autorización para la consulta y el procesamiento de datos financieros en Centrales de Riesgo Crediticio.

Con la aceptación de la presente Política de Privacidad, usted autoriza de manera expresa e irrevocable, libre y voluntariamente a VALEMAS S.A.S, o a quien represente sus derechos u ostente en el futuro a cualquier título la calidad de acreedor, para que reporte, consulte y divulgue con cualquier Central de Riesgo Crediticio que opere legalmente en la República de Colombia, a la Asociación Bancaria y de Entidades Financieras de Colombia ASOBANCARIA, o a cualquier otro operador y/o fuente de información legalmente establecido, toda la información referente a su comportamiento como cliente que se relacione con el nacimiento, ejecución, modificación, liquidación y/o extinción de las obligaciones que se deriven del presente contrato, en cualquier tiempo, y que podrá reflejarse en las bases de datos de la CIFIN, DATACREDITO, o de cualquier otro operador y/o fuente de información legalmente establecido en Colombia. La permanencia de la información, estará sujeta a los principios, términos y condiciones consagrados en la ley 1266 de 2008, ley 1581 de 2012 y demás normas que lo modifiquen, aclaren o reglamenten. Así mismo, autoriza, expresa e irrevocablemente a VALEMAS S.A.S para que consulte toda la información financiera, crediticia, comercial, de servicios y la proveniente de otros países, atinente a las relaciones comerciales que tenga con el Sistema Financiero, comercial y de servicios, o de cualquier sector, tanto en Colombia como en el Exterior, en cualquier tiempo.

La presente autorización se extiende para que VALEMAS S.A.S pueda compartir su información financiera con terceros públicos o privados, bien sea que éstos ostenten la condición de fuentes de información, operadores de información o usuarios, con quienes



usted tenga vínculos jurídicos de cualquier naturaleza, todo conforme a lo establecido en la legislación vigente en Colombia en materia de protección de datos personales.

12. Disposiciones finales.

Este Sitio Web puede contener vínculos (links) a otros sitios web que tienen sus propias políticas de privacidad y confidencialidad. Por ello le recomendamos que, si Usted visita esos otros sitios web, revise cuidadosamente sus prácticas y políticas de confidencialidad, toda vez que esta Política de Privacidad no cubre las prácticas o políticas de terceros, incluyendo aquellos que pueden revelar y/o compartir información con VALEMAS.

Esta Política fue modificada y actualizada el 15 de septiembre de 2020. VALEMAS podrá realizar modificaciones a esta Política de Privacidad en el futuro. Cualquier modificación a la manera como VALEMAS utiliza la Información Personal será reflejada en versiones futuras de esta "Política de Privacidad," y serán publicadas en esta página, por lo que se aconseja revisar periódicamente la Política de Privacidad.

Si tiene preguntas sobre esta Política de Privacidad o las prácticas de VALEMAS, nos puede contactar a través de los siguientes canales:

tratamientodedatos@valem.com.co
Carrera 13A # 37-25
Tel: (571) 327 5840